

# G15 Mini

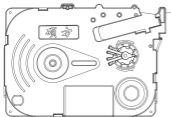
标签打印机 使用说明书

# 01

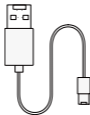
## 包装清单



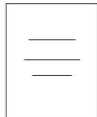
标签打印机×1



随机试用带×1



Type-c线×1

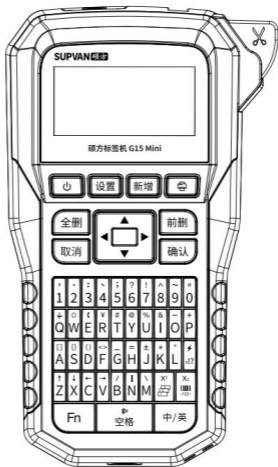


说明书×1

**注：**本产品不标配电源适配器插头，用户使用标准充电插头即可；  
开箱时请您确认物品完好，如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商。

# 02

## 显示屏说明



当前所处标签/  
已编辑标签总数

1/1

12\*6



电池电量显示

输入内容

[ 1 ] [ | ]

蓝牙图标

当前输入法

E<sub>A</sub>

当前耗材规格

# 03

## 按键说明

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>【开关】</b>      | 长按2秒开启机器，开机状态下点击关闭机器  |
| <b>【设置】</b>      | 点击进入设置页面，对长度、字号、字宽、字体、对齐、粗体、细体、边框、方向、切割、字距、浓度、边距、关机、切割项、背景光、下划线、出厂化、自定义进行对应设置 |
| <b>【新增】</b>      | 创建新的标签（根据机器安装耗材自行判定）；保留上一次标签的格式，当前标签空白内容下不可新增标签，长按上下按键可翻页                     |
| <b>【打印】</b>      | 启动打印命令，打印前会弹出设置界面（份数/重复/上下印位/左右印位），再次按打印按钮打印当前标签；双击打印按钮直接打印当前标签               |
| <b>【全删】</b>      | 删除当前段、删除文本+格式、只删除所有文本   |
| <b>【前删】</b>      | 编辑界面下删除光标前的单个内容，长按前删删除当前行的全部内容  |
| <b>【取消】</b>      | 取消当前未确认的选项或内容；功能类选项下可实现返回上一步功能  |
| <b>【确认】</b>      | 确认所有选项；在一个标签内创建下一行  |
| <b>【▲ ▼ ◀ ▶】</b> | 向上/向下/向左/向右移动光标；长按向上/向下可进行上下段切换，向左/向右在本行内切换光标位置；在设置界面切换所需的选项                  |
| <b>【0-9】</b>     | 数字按键  |
| <b>【A-Z】</b>     | 字母按键  |
| <b>【序号】</b>      | 进行快速增加序号功能  |
| <b>【条码】</b>      | 增加一维码、二维码等条码  |
| <b>【, ! ?】</b>   | 符号按键，选择添加常用标点数学等简单符号  |
| <b>【Fn】</b>      | 上档键，可与其它按键组合使用可调用其它功能   |
| <b>【空格】</b>      | 输入空格  |
| <b>【中/英】</b>     | EA（英文大写）、Ea（英文小写）、拼音（中文）切换输入法   |

# 04

## 组合按键说明

长按【Fn】，同时点击其它按键：

|            |                            |
|------------|----------------------------|
| 【Fn】+【Q-P】 | 可在设置项自定义中自行设置常用快捷功能        |
| 【Fn】+【Z】   | 调整LCD对比度                   |
| 【Fn】+【X】   | 调整LCD亮度                    |
| 【Fn】+【C】   | 复制当前行的全部字符（序号及条码不能复制）      |
| 【Fn】+【V】   | 粘贴所复制的字符                   |
| 【Fn】+【N】   | 读取当前耗材用量信息                 |
| 【Fn】+【M】   | 进行上下/左右印位调机、读取机器打印总长度（加密码） |

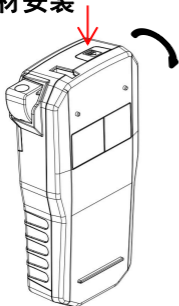
使用说明：单击【Fn】，再点击其它功能按键（仅一次有效）：

|              |      |   |
|--------------|------|---|
| 【Fn】-【打印】    | 智能打印 | 设置智能打印：出现打印选择页面，可设置节拍打印、光标打印、范围打印（起始、结束），再次点击【打印】或【确认】按键进行打印动作。 |
| 【Fn】-【, ! ?】 | 电力符号 | 插入电力符号和复杂/图形符号  |
| 【Fn】-【序号】    | 上角标  | 当前光标位置插入上角标   |
| 【Fn】-【条码】    | 下角标  | 当前光标位置插入下角标   |
| 【Fn】-【空格】    | 蓝牙   | 设置蓝牙功能：蓝牙开启/关闭、查看/打印MAC地址、二维码、蓝牙信息                              |
| 【Fn】-【中/英】   | 文件   | 实现储存文件、另存文件、打开文件、删除文件（在删除界面下前删功能就是单删，全删功能可实现所有文件全部删除功能）         |
| 【Fn】-【▲】     | 文首   | 将光标移动到所编辑标签的文首（第一段的第一个内容前）                                      |
| 【Fn】-【▼】     | 文末   | 将光标移动到所编辑标签的文末（最后一段的最后一个字符后）                                    |
| 【Fn】-【▲】     | 段首   | 将光标移动到所编辑段的文首   |
| 【Fn】-【▼】     | 段末   | 将光标移动到所编辑段的文末   |

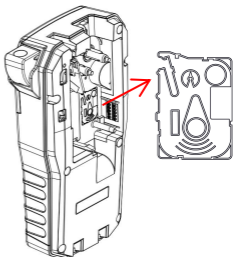
|                   |              |                   |         |
|-------------------|--------------|-------------------|---------|
| <b>【Fn】 - 【1】</b> | 英文 , /中文 ,   | <b>【Fn】 - 【O】</b> | 中/英 -   |
| <b>【Fn】 - 【2】</b> | 英文 . /中文 。   | <b>【Fn】 - 【P】</b> | 中/英 +   |
| <b>【Fn】 - 【3】</b> | 英文 : /中文 :   | <b>【Fn】 - 【A】</b> | 中/英 [ ] |
| <b>【Fn】 - 【4】</b> | 中/英 、        | <b>【Fn】 - 【S】</b> | 中/英 { } |
| <b>【Fn】 - 【5】</b> | 英文 ; /中文 ;   | <b>【Fn】 - 【D】</b> | 中/英 ( ) |
| <b>【Fn】 - 【6】</b> | 英文 ? /中文 ?   | <b>【Fn】 - 【F】</b> | 中/英 < > |
| <b>【Fn】 - 【7】</b> | 英文 ! /中文 !   | <b>【Fn】 - 【G】</b> | 中/英 _   |
| <b>【Fn】 - 【8】</b> | 中/英 ^        | <b>【Fn】 - 【H】</b> | 中/英 =   |
| <b>【Fn】 - 【9】</b> | 中/英 ~        | <b>【Fn】 - 【J】</b> | 中/英 ±   |
| <b>【Fn】 - 【0】</b> | 英文 " /中文 “ ” | <b>【Fn】 - 【K】</b> | 中/英 *   |
| <b>【Fn】 - 【Q】</b> | 中/英 †        | <b>【Fn】 - 【L】</b> | 中/英 °   |
| <b>【Fn】 - 【W】</b> | 中/英 Ω        | <b>【Fn】 - 【Z】</b> | 中/英 ↑   |
| <b>【Fn】 - 【E】</b> | 中/英 €        | <b>【Fn】 - 【X】</b> | 中/英 ↓   |
| <b>【Fn】 - 【R】</b> | 英文 \$ /中文 ¥  | <b>【Fn】 - 【C】</b> | 中/英 ←   |
| <b>【Fn】 - 【T】</b> | 中/英 #        | <b>【Fn】 - 【V】</b> | 中/英 →   |
| <b>【Fn】 - 【Y】</b> | 中/英 @        | <b>【Fn】 - 【B】</b> | 中/英 /   |
| <b>【Fn】 - 【U】</b> | 中/英 %        | <b>【Fn】 - 【N】</b> | 中/英     |
| <b>【Fn】 - 【I】</b> | 中/英 &        | <b>【Fn】 - 【M】</b> | 中/英 \   |

# 05

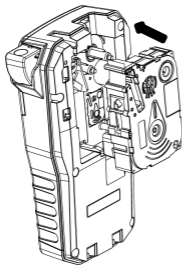
## 耗材安装



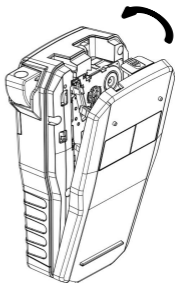
1、向下按压指示箭头所处位置，开启后盖



2、观察机器内部标签带放置方向示意图



3、按照示意图安装标签带，并确保已安装到正确位置（安装前需确认标签带已收紧）



4、闭合机器后盖

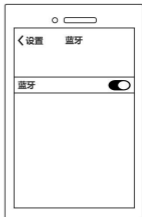
# 06

## APP下载及连接



iPhone 版    Android 版

1、扫码下载APP



2、确定手机蓝牙功能处于开启状态



3、打开APP，点击右上角“未连接”



4、找到对应设备型号点击连接

### 注：

Android 版下载时可从手机应用商城搜索“硕方打印”/浏览器直接扫描二维码下载；当身边有多台机器无法区分设备或安卓手机未开启定位时，可操作本机【Fn】+【空格】选择快连码，切换到显示状态点击确认后，在App连接页点击扫码快速连接机器。



# 07

## 功能说明

### 热转印技术

机器采用热转印印刷技术，字迹清晰、标签保存更持久。

### 精准定位

首张标签在接收打印信号后会自动检测标签当前位置，如有浪费等情况会自动退纸，保证退回到当前标签的起始打印位置，可以避免首张打印浪费情况。

### 自动识别耗材

机器和APP均可自动识别耗材规格，并直接跳转对应规格界面，人性化操控使用。

### 内容记忆

上一次打印完成后，机器可自动记忆打印内容，如需再次打印或批量打印可使用打印键快速打印。

### 多份标签连续打印

可一次打印多张标签，满足批量需求。

### 丰富云端模板

App中包含多行业/多样式打印模板，更方便更省心。

### 耗材种类丰富，操作便捷

可打印连续标签带、模切标签带、标记条、标识牌、线缆标签带、缠绕标签带等，编辑简单，操作便捷。

# 08

## 故障处理

### 1、故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机App会显示故障提示，机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

| 故障列表           |                      |                   |                       |
|----------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 提示             | 异常状态                 | 异常原因              | 解决方案                  |
| 电源电量低          | 打印模糊、断断续续            | 电池电量低             | 插入电源，充电后使用            |
| 未识别耗材<br>请重新安装 | 已装耗材，机器未识别耗材         | 假冒耗材/<br>标签带未安装到位 | 更换耗材/<br>重新安装耗材       |
| 耗材已用完<br>请更换耗材 | 机器无运行动作/<br>机器停止打印   | 机器识别耗材已用完         | 检查耗材余量并<br>及时更换新耗材    |
| 耗材异常<br>任意键返回  | 机器无运行动作/<br>机器突然停止打印 | 卡纸/光电识别异常         | 检查出纸口并重新<br>安装耗材/更换耗材 |

**注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188**

### 2、打印头保养

请将机器关机，打开机器后盖取出标签；

将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头1-2分钟后，待酒精全部挥发后再正常使用机器。

# 09

## 基本参数

|        |                 |
|--------|-----------------|
| 产品名称   | 标签打印机           |
| 产品型号   | G15 Mini        |
| 打印技术   | 热转印             |
| 打印精度   | 203DPI          |
| 标签宽度   | ≤15mm           |
| 有效打印宽度 | 12mm            |
| 打印速度   | 20~25mm/s       |
| 电池容量   | 1200mAh         |
| 产品尺寸   | 170mm×85mm×43mm |
| 数据传输   | 蓝牙5.0           |
| 电 源    | 5V= 1A          |
| 文本储存   | 10份文件           |
| 工作环境   | 10°C~40°C       |
| 储存环境   | -5°C~55°C       |
| 工作湿度   | 20%~80%无凝霜      |
| 储存湿度   | 10%~85%无凝霜      |

### 打印说明:

建议单次连续打印不超过7m或一卷耗材。

### 电池使用说明:

长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗无法使用。

# 注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸标签机；
- 标签机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏标签机；
- 标签机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击震动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将标签机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用标签机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让标签机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签带应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭机器，并联络您的销售商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。

# 保修说明

## □ 保修承诺

- 1、自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
- 2、保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
- 3、保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
- 4、耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
- 5、保修卡是保修的唯一有效凭证。

## □ 非保修范围

- 1、未能出示产品保修卡。
- 2、使用非硕方原厂耗材。
- 3、未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
- 4、因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
- 5、由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 6、由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
- 7、由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 8、将打印机用做超出使用范围的用途。

## 声明:

- 本使用说明书的内容, 我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问硕方官方网站。



关于设备常见问题及解决办法, 请访问:  
**<http://www.supvan.com>**



全国售后服务热线:

**400-609-1188**

# 保修卡

换货

退货

维修

|       |   |
|-------|---|
| 用户信息  | 姓名：                      性别：                      电话： |
|       | 地址：   |
| 产品信息  | 购买日期：   |
|       | 产品型号：   |
|       | 产品序列号：  |
| 退换货记录 | 退换货原因：  |
| 维修记录  |   |

# 合格证

|       |   |
|-------|---|
| 检验员：  | 质检：  |
| 出厂日期： |   |