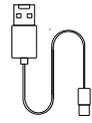


01

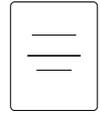
包装清单



标签打印机 × 1



USB Type-C 充电线 × 1



说明书 (含保修卡、合格证) × 1



随机试用带 × 1

G15 Mini

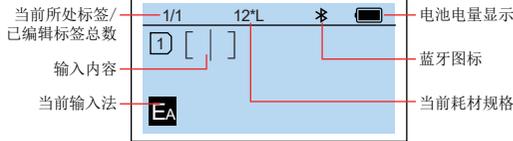
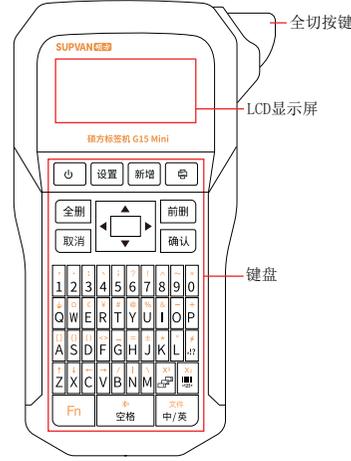
标签打印机 使用说明书

注:

1. 本产品不标配电源适配器插头, 用户使用标准充电插头即可;
2. 开箱时请您确认物品完好, 如果有物品损坏或缺失, 请您联系销售商;
3. 随机的USB Type-C 充电线仅用来给标签打印机充电, 不具备数据传输功能。

02

使用介绍



02

使用介绍



保修卡

换货 退货 维修

用户信息	姓名: _____ 性别: _____ 电话: _____
	地址: _____
产品信息	购买日期: _____
	产品型号: _____
	产品序列号: _____
退换货记录	退换货原因: _____
维修记录	

合格证

检验员: _____	质检:
出厂日期: _____	

声明:

- 本使用手册的内容, 我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问硕方官方网站。



关于设备常见问题及解决办法, 请访问:
<http://www.supvan.com>



全国售后服务热线:
400-609-1188

保修说明

□ 保修承诺

1. 自购买之日起, 打头保修3个月或累计打印长度30km, 以先达到项为保修期限; 其余部件保修12个月。
2. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
3. 保修期外新换的零配件保修期为3个月, 期间如同一零部件发生故障给予免费更换, 以终端客户的购买凭证为依据。
4. 耗材不承诺保修, 确实为我司质量问题可予以免费更换。
5. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

□ 非保修范围

1. 未能出示产品保修卡。
2. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
3. 因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
4. 由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
5. 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
6. 由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
7. 将打印机用做超出使用范围的用途。

□ 特别提示

使用非原厂耗材, 对机器的打印头等会造成一定的损伤, 此类损伤属于非保修范围。

注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书;
- 请将本产品及配件放置儿童无法触摸的地方, 以免发生危险;
- 请勿自行拆卸打印机; 打印机进行打印时, 请勿开启纸仓盖;
- 请使用本公司原厂耗材, 否则会导致打印质量不佳及损坏打印机;
- 打印机在打印过程中, 请勿强行拉取标签, 以免对机器造成损害;
- 本产品为精密产品, 请在平坦的区域使用, 以防跌落而损坏, 并防止撞击振动;
- 本产品的打印头为精密部件, 请勿划伤, 以免影响打印效果;
- 请勿将打印机投入火中或高温中;
- 请使用单一电源插座, 不要使用已插进多个设备的多联插座, 这样可能会引起火灾或触电;
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器;
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座, 请勿用湿手去插拔电源插头, 以防触电;
- 请不要让金属或液体进入设备内, 否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件, 造成设备损毁;
- 请在洁净的地方使用打印机, 不要在地毯或毛毯上使用, 否则大量灰尘极易引起短路;
- 请让打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂, 并远离火源, 以防爆燃引起火灾;
- 请不要用手去触摸打印头, 设备结束工作时, 如果触摸, 可能会造成皮肤灼伤;
- 请不要重压设备;
- 本设备和标签纸应存储在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方;
- 使用设备时, 发现异味或异响, 请立即关闭打印机, 并联络您的销售商;
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况, 属于正常现象, 可将机器暂停工作状态, 冷却后再继续打印工作;
- 请每3个月充电一次, 避免长时间自然损耗导致的无法使用;

03

按键说明

【 ☺ 】	长按2秒开启机器，开机状态下点击关闭机器
【 设置 】	点击进入设置页面，对长度、字号、字宽、字体、对齐、粗体、细体、边框、方向、切割、字距、浓度、边距、关机、切割项、背景光、下划线、出厂化、自定义进行对应设置
【 新增 】	创建新的标签（根据机器安装耗材自行判定）；保留上一次标签的格式，当前标签空白内容下不可新增标签，长按上下按键可翻页
【 ☺ 】	启动打印命令，打印时会弹出设置界面（份数/重复/上下印位/左右印位），再次按打印按键打印当前标签；双击打印按键直接打印当前标签
【 全删 】	删除当前段、删除文本+格式、只删除所有文本
【 前删 】	编辑界面下删除光标前的单个内容，长按前删删除当前行的全部内容
【 取消 】	取消当前未确认的选项或内容；功能类选项下可实现返回上一步功能
【 确认 】	确认所有选项；在一个标签内创建下一行
【 ▲▼▶◀ 】	向上/向下/向左/向右移动光标；长按向上/向下可进行上下段切换，向左/向右在本行内切换光标位置；在设置界面切换所需的选项
【 0-9 】	数字按键
【 A-Z 】	字母按键
【 序号 】	进行快速增加序号功能
【 条码 】	增加一维码、二维码等条码
【 ，！？ 】	符号按键，选择添加常用标点数学等简单符号
【 Fn 】	上档键，可与其它按键组合使用可调用其它功能
【 空格 】	输入空格
【 中/英 】	EA（英文大写）、Ea（英文小写）、拼音（中文）切换输入法

04

组合按键说明

使用说明：长按【Fn】，同时点击其它按键：

【Fn】+【Q-P】	可在设置项自定义中自行设置常用快捷功能
【Fn】+【Z】	调整LCD对比度
【Fn】+【X】	调整LCD亮度
【Fn】+【C】	复制当前行的全部字符（序号及条码不能复制）
【Fn】+【V】	粘贴所复制的字符
【Fn】+【N】	读取当前耗材用量信息
【Fn】+【M】	进行上下/左右印位调机、读取机器打印总长度（加密码）

使用说明：单击【Fn】，再点击其它功能按键（仅一次有效）：

【Fn】-【☺】	智能打印	设置智能打印：出现打印选择页面，可设置节拍打印、光标打印、范围打印（起始、结束），再次点击【打印】或【确认】按键进行打印动作
【Fn】-【！？】	电力符号	插入电力符号和复杂/图形符号
【Fn】-【序号】	上角标	当前光标位置插入上角标
【Fn】-【条码】	下角标	当前光标位置插入下角标
【Fn】-【空格】	蓝牙	设置蓝牙功能；蓝牙开启/关闭、查看/打印MAC地址二维码、蓝牙信息
【Fn】-【中/英】	文件	实现储存文件、另存文件、打开文件、删除文件（在删除界面下前删功能就是单删，全删功能可实现所有文件全部删除功能）
【Fn】-【▲】	文首	将光标移动到所编辑标签的文首（第一段的第一个内容前）
【Fn】-【▼】	文末	将光标移动到所编辑标签的文末（最后一段的最后一个字符后）
【Fn】-【▶】	段首	将光标移动到所编辑段的文首
【Fn】-【◀】	段末	将光标移动到所编辑段的文末

04

组合按键说明

【Fn】-【1】	英文 / 中文	【Fn】-【0】	英文/中文 -
【Fn】-【2】	英文 / 中文	【Fn】-【P】	英文/中文 +
【Fn】-【3】	英文 : / 中文 :	【Fn】-【A】	英文/中文 []
【Fn】-【4】	中/英、	【Fn】-【S】	英文/中文 {}
【Fn】-【5】	英文 / 中文 :	【Fn】-【D】	英文/中文 ()
【Fn】-【6】	英文 ? / 中文 ?	【Fn】-【F】	英文/中文 <>
【Fn】-【7】	英文 ! / 中文 !	【Fn】-【G】	中/英、
【Fn】-【8】	中/英 `	【Fn】-【H】	中/英 =
【Fn】-【9】	中/英 ~	【Fn】-【J】	中/英 ±
【Fn】-【0】	英文 * / 中文 *	【Fn】-【K】	中/英 *
【Fn】-【Q】	中/英 ↓	【Fn】-【L】	中/英 °
【Fn】-【W】	中/英 Ω	【Fn】-【Z】	中/英 ↑
【Fn】-【E】	中/英 €	【Fn】-【X】	中/英 ↓
【Fn】-【R】	英文 \$ / 中文 ¥	【Fn】-【C】	中/英 -
【Fn】-【T】	中/英 #	【Fn】-【V】	中/英 -
【Fn】-【Y】	中/英 @	【Fn】-【B】	中/英 /
【Fn】-【U】	中/英 %	【Fn】-【N】	中/英 \
【Fn】-【I】	中/英 &	【Fn】-【M】	中/英 \

05

耗材安装



06

APP操作



iPhone 版 Android 版

1、扫码下载APP

2、确定开启手机系统蓝牙权限和定位权限



3、打开APP，点击“添加设备”



4、找到对应设备型号点击“连接”

注：

- 当身边有多台机器无法区分设备或安卓手机未开启定位时，可操作本机【Fn】+【空格】选择快连码，切换到显示状态点击确认后，在App连接页点击扫码快速连接机器。
- 更多产品使用教程可在硕方打印App（进入App-首页“使用遇到问题”）中查看相关教程。

07

产品优势

热转印技术，打印内容清晰，标签保存时间长

热转印技术，不怕日晒，耐高低温，标签能长期保存。

耗材种类丰富，安装简单

可打印连续标签、间隙标签、缠绕标签、线缆标签、烫变标签、热缩管、标识牌、丝带等，耗材仓增加安装示意图，安装简单。

蓝牙连接，编辑方便

支持蓝牙连接，App内素材丰富，批量导入或自由编辑，使用方便。

自动识别耗材，提升效率

机器和App均能自动识别安装的耗材，无需选择，可直接编辑，提升使用效率。

退纸功能，避免浪费

首张标签在接收打印信号后会检测当前位置，如有浪费等情况会自动退纸，保证退回到当前标签的起始打印位置，可以避免首张打印浪费情况。

App支持Excel导入打印，提升效率

App支持批量导入数据，一次打印多张标签，满足批量打印需求，提升打印效率。

08

故障处理

1、故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机App或本机可能会显示故障提示，机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表		
APP提示	机器异常状态	解决方案
蓝牙通信异常	/	重新开机后连接
启动打印失败	/	重新开机后连接尝试打印
耗材未安装	机器未安装耗材	观察机器耗材仓防伪是否异常，联系客服后
耗材异常	已装耗材，耗材程序防伪版本错误/假冒耗材/无程序	1.重新安装耗材/更换正版耗材 2.观察机器耗材仓防伪是否异常，联系客服后
电池电压低，请充电	机器打印模糊、断断续续	充电后使用
打印终止	机器卡纸/耗材卷入胶辊	取出异常耗材，整理后重新安装使用
请检查耗材状态	机器无运行动作/机器突然停止打印	1.观察背面的耗材视窗，查看耗材余量 2.更换耗材

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188

2、打印头保养

请将机器关机，打开机器后盖取出标签；将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，去除脏污及残胶，待酒精全部挥发后方可正常使用机器。

特别注意：当出现打印内容缺失时，一般为未及时保养导致，请按照上述方法及时保养打印头。

09

基本参数

产品名称	标签打印机
产品型号	G15 Mini
打印技术	热转印
打印精度	203DPI
切割方式	手动全切（除丝带外的耗材）
产品尺寸	170mm×85mm×43mm
产品重量	400g
输入电压/电流	5V=1A
标签宽度	≤15mm
有效打印宽度	10mm
打印速度	普通标签：20mm/s 其他介质有所区别
电池容量	1200mAh（打印5盘连续标签带以上）
数据传输	蓝牙5.0
工作环境	10℃~35℃
储存环境	-5℃~55℃
工作湿度	(20-90)%RH(无结露)
储存湿度	(20-90)%RH(无结露)

打印说明：

建议单次连续打印不超过7m或一卷耗材。

电池使用说明：

长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗无法使用。