

# T10标签打印机

## 用户手册



APP下载

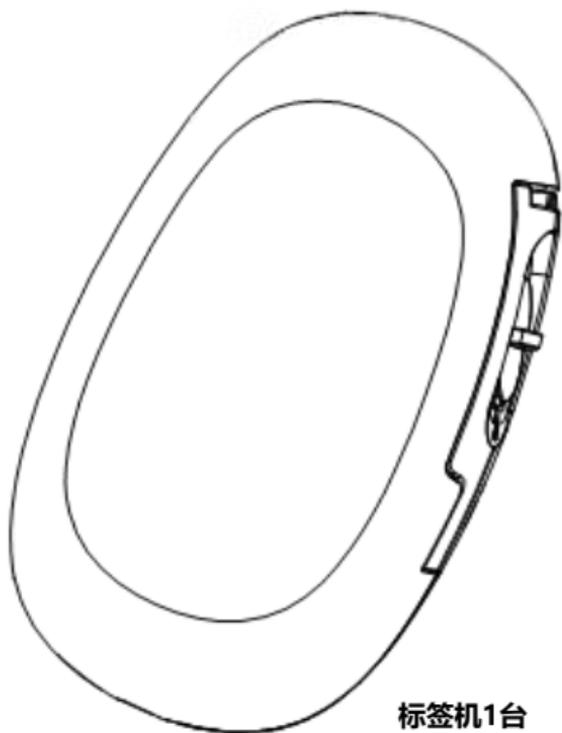


公众号

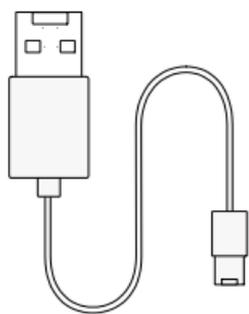
### 声明:

- 有关本使用手册的内容，我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用手册要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用手册所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问 <http://www.supvan.com>。

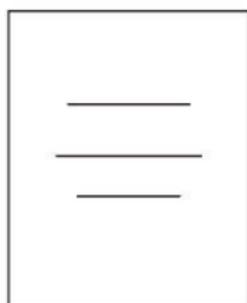
## 包装清单



标签机1台



电源线1根



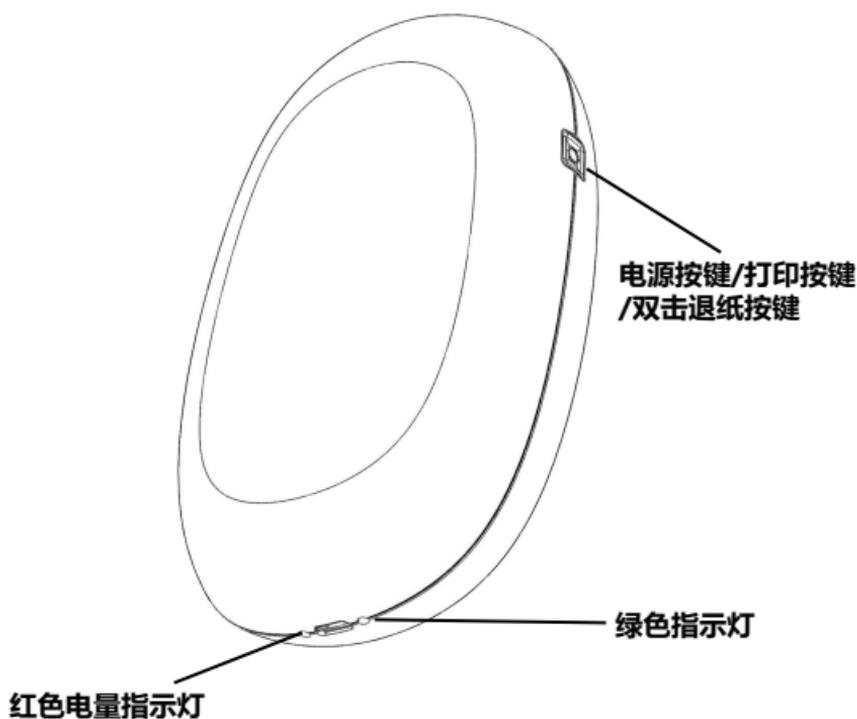
(合格证/保修卡) 1张

### 备注:

各机型配置, 以上述“包装清单”为准。

开箱时请您确认箱内的以上物品是否完好, 如有物品损坏或缺失, 请您联系销售商为您解决。

本产品不标配电源适配器插头, 用户使用标准充电插头即可。



### 使用说明：

- 1、关机状态下，长按电源/打印按键2秒，指示灯绿色闪烁一次后常亮绿色，标签机进入开机工作状态。
- 2、待机状态下，单击电源按键可实现重复上一次打印功能，双击电源按键可实现退纸功能。
- 3、待机状态下，连续点击电源按键3次，标签机打印APP连接二维码一张（仅限安卓系统在不开启定位情况下可扫描快速连接蓝牙）。
- 4、长按电源按键2秒，指示灯绿色闪烁一次后熄灭，标签机进入关机状态。

指示灯	状态	提示音	说明
绿色	长亮	无	打印中
绿色	快速闪烁3次	提示音两声	蓝牙连接成功/蓝牙断开
绿色	长亮	每3S提示一声	电量不足时
绿色	1S亮，1S灭	异常提示音两次	出纸错误、耗材用完等
红色	常亮	电源接入提示一声	电源接入/充电中
红色/绿色	亮	点击一次提示一声	仅按键的提示音

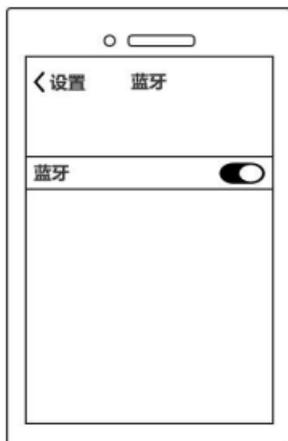


iPhone 版



Android 版

## 1、扫码下载APP



## 2、确认手机蓝牙功能处于开启状态



## 3、打开APP，点击右上角“未连接”

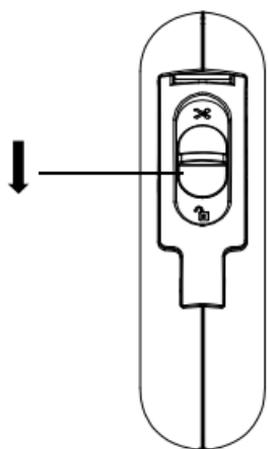


## 4、找到对应设备型号点击连接

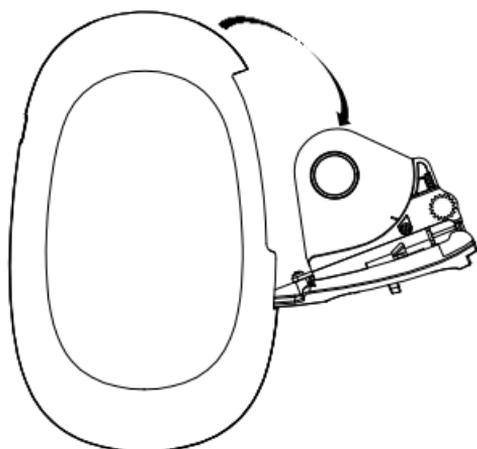
### 注：

手机未开启定位时，连续点击电源/打印按键3次，机器自动打印二维码标签，用APP扫码与机器连接蓝牙。

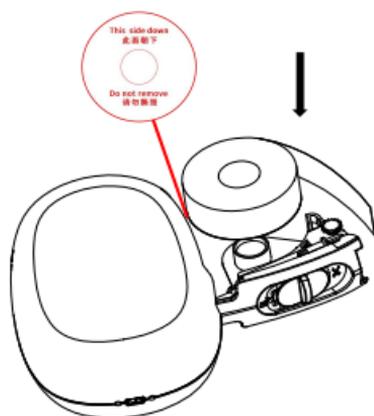
Android 版下载时建议从下载商城或浏览器直接扫描二维码或搜索“硕方打印”。



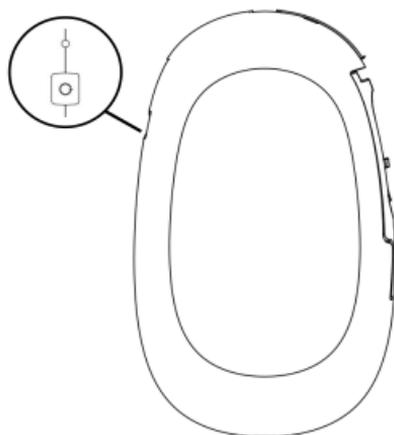
向下滑动  
开启耗材仓



耗材仓开启示意



正确装入标签纸  
关闭耗材仓



双击电源键退纸  
确保1mm不浪费

**注意:**

- 1、标签纸有档纸一侧在下方；
- 2、耗材需拉至机器外部，漏出2-3mm。

## 功能:

### 多类别标签可选

机器支持连续标签和模切标签两类耗材，可针对不同使用需求选择不同种类耗材，一机多种体验。

### 本机自带剪切切刀

打印完成后，无论是连续耗材或是模切耗材，只需要推动剪切切刀便可轻松切断取出，取出部分整洁美观且不会拉出耗材造成浪费。

### 内容记忆

上一次打印完成后，机器可自动记忆打印内容，如需再次打印可单击电源打印按键一次，实现快速打印。

### 退纸功能

机器电源按键设有退纸功能，当安装耗材时外露标签过多，快速双击电源按键可实现将当前出纸口标签退回机器内部，并处于标签起始打印位置。

### 丰富云端模板

APP中提供多行业/多样式打印模板，编辑更省时，打印更轻松。

## 参数:

产品名称	标签打印机	
	T10-高速版	T10
产品型号	T10-高速版	T10
打印技术	热敏打印	热敏打印
打印精度	203DPI	203DPI
标签宽度	≤15mm	≤15mm
有效打印宽度	12mm	12mm
打印速度	40~60mm/s	15~25mm/s
电池容量	1200mAh	1200mAh
产品尺寸	130mm*78mm*28mm	130mm*78mm*28mm
数据传输	蓝牙4.2	蓝牙4.2
输入电压/电流	5V <sup>DC</sup> 2A	5V <sup>DC</sup> 2A
工作环境	15°C~35°C	15°C~35°C
储存环境	-40°C~60°C	-40°C~60°C
工作湿度	10%~%无凝霜	10%~%无凝霜
储存湿度	10%~85%无凝霜	10%~85%无凝霜

### 说明:

- 1.建议单次连续打印不超过8m或一卷耗材。
- 2.长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗无法使用。

**故障指示:**

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机APP会显示故障提示，机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表			
APP提示	异常状态	异常原因	解决方案
电源电量低	绿灯常亮，但3S一次提示	电池电量低	插入电源
	打印模糊、不能打印		
未识别耗材	开机不具备打印条件/ 已装耗材，机器未识别/ 机器未识别到耗材	未装耗材/ 耗材未安装到 位/假冒耗材	装入耗材/ 重新安装耗材/ 更换耗材
设备打印异常	机器正常打印，未走纸/ 绿灯一亮一灭，异常 提示音两次	耗材用完/ 卡纸/ 未关闭纸仓盖	检查耗材余量/ 检查出纸口重新安 装耗材/ 闭合纸仓盖重新打 印

**注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188**

**打印头保养:**

请将机器关机，打开机器耗材仓盖后取出标签；

将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头1-2分钟后，待酒精全部挥发后再正常使用机器。

**保修说明****□ 保修承诺**

1. 自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
2. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
3. 保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
4. 耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
5. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

**□ 非保修范围**

1. 未能出示产品保修卡。
2. 未规范使用硕方原厂耗材。
3. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
4. 因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
5. 由于未能按《用户手册》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
6. 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其他人为造成的损坏。
7. 由于水灾、火灾、雷击等自然因素造成的损坏。
8. 将打印机用做超出使用范围的用途。

## 安全注意事项

### 警告

- 请勿自行拆卸标签机；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 请勿将标签机投入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 严禁未经授权拆卸或改装本标签机，这可能会带来由高压部件引起的火灾或触电；
- 请在洁净的地方使用标签机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让标签机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 清洁设备时，请用拧干的湿纱布，不能使用有机的易燃溶剂；
- 本设备配置切刀，请小心使用，防止划伤。



### 注意

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请选用硕方原厂标签纸，否则会导致打印质量不佳及损坏标签机；
- 标签机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 标签机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请放置在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击震动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签纸应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭机器，并联络您的销售商；
- 打开“侧盖”时，请不要让任何物体接触到设备内部（安装耗材除外）；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至外壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。

## 特别注意事项

- 如果发现标签出口出现粘连或切刀切不断时，请用沾酒精的棉签清洁全切刀片外侧，以确保后续的标志正常切割取出。

